



# 災害通報は119番へ！



加入電話(52-0119)ではなく**119番**へ通報を！！

「あわてず・おちついて・はっきりと」聞かれたことにお答えください

119番通報をすると瞬時に位置情報が取得でき、消防車や救急車がいち早く向かうことができます。

## 119番通報する際のポイント!!

1

### 最初に火事か救急であることを伝える

・119番通報したら、まず「火事です」または「救急です」と伝えてください。

2

### 場所を伝える(消防車・救急車が向かう住所)

・(例)時吉366番地、さつま町消防本部です。  
・場所が分からない場合は、近くの目標物(建物の名称や交差点、バス停など)伝えてください。

3

### 状況を伝える

・火事の場合は、何が燃えているのか、逃げ遅れの方はいるのか、ケガをしている方がいるのか伝えてください。  
・救急の場合は、傷病者の年齢、性別、どのような症状か伝えてください。

4

### 通報者の名前を伝える

・通報の最後に通報者の名前を伝えてください。



119番通報すると、状況を聞きながら同時に消防車や救急車は出動していますので、電話を途中で切断することなく最後まで通信指令員の質問にお答えください。

通報が終わった後に、出勤中の消防車や救急車の隊員から現在の状況について、折り返し電話をする場合もあります。

また近くまでサイレンが聞こえましたら、誘導案内にご協力ください。

## 通信指令員からのお願い

**消防車や救急車はサイレンを鳴らさないで緊急走行することはできません！**

消防は緊急の要請で出動し、いち早く安全に災害現場へ到着する必要があります。ご理解をお願いします。

**119番に間違えてかけてしまった時は、「間違いです」とはっきり伝えて！**

何も言わずに電話が切れてしまった場合は、急変と判断し、発信元の調査のため、消防車や救急車を向かわせることがあります。

【問い合わせ先】

消防本部 警防課  
通信指令係

TEL 0996-52-0119