

さつま町こども誰でも通園制度の利用に関するキャンセルポリシー

- 1 「こども誰でも通園制度総合支援システム」にて利用申込みを行い、保育施設等が利用承諾を行った時点より当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 利用日を変更したい場合又は利用をキャンセルする場合は、速やかに保育施設に連絡してください。
- 3 施設側では予約に基づいて、お子様をお預かりする準備を整えているため、キャンセルが起らないよう予約してください。
- 4 以下の場合にはご利用をお控えいただくとともに、利用のキャンセルについて、速やかに利用施設に連絡するようにしてください。
 - ① 利用するお子さんが利用日前日に発熱があった場合
 - ② 利用するお子さんが利用日当日に発熱がある場合
 - ③ 利用するお子さんのご家族が感染症にかかっている場合
 - ④ 利用するお子さんが発熱はなしくとも体調の崩れが見られる場合
- 5 無断でのキャンセルや度重なる予約変更は、施設や他の利用者の迷惑となりますので、お控えください。
- 6 無断でのキャンセル、度重なる予約変更及び利用料に未納がある場合、施設の判断により利用をお断りする場合があります。
- 7 無断キャンセル又は利用予定前日の17時以降にキャンセルについて、利用があったものとみなし、利用予約した時間を利用可能時間（月上限10時間）から差し引きます。また、保育施設等が定める規定等により、利用予約した時間の利用料をお支払いいただくことがあります。
- 8 利用料は予約時間で算定しますので、利用開始時刻に遅れた場合や、体調不良等でお迎えの時間が早まった場合でも原則として利用料の変更はありません。

【キャンセルの取り扱い一覧表】

	利用予定日前日の 17時まで	利用予定日前日の 17時以降	無断キャンセル
利用料等	施設により異なる		
利用時間	消費なし	消費あり (利用があったものとみなします)	消費あり (利用があったものとみなします)

※キャンセル料金の発生有無及びキャンセル料については、施設ごとに異なります。各施設のキャンセルポリシーをご確認ください。

※給食費等の実費負担分については、利用料とは別に保育施設等の規定に基づきお支払いください。