



グラフアーススマート申請 操作マニュアル

(例) 住民票の写しのオンライン申請

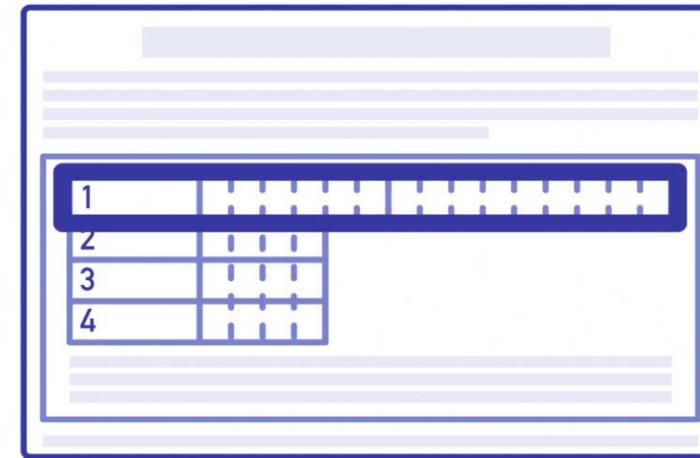
1 申請を始める前に

申請を始める前に、以下の4点をお手元にご用意ください。

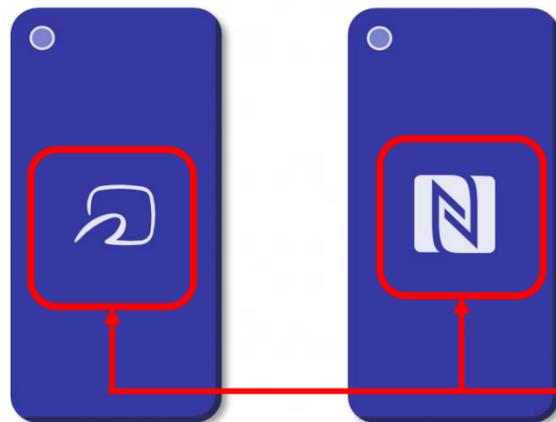
✔ マイナンバーカード



✔ 署名用電子証明書 暗証番号（英数字6桁以上）



✔ NFCまたはFelicaに対応したスマートフォン



※ このマークがあるもの

✔ クレジットカード



※「事後決裁」の場合は、支払い依頼のメールが役場から届いた後に必要となります。

1 申請を始める前に

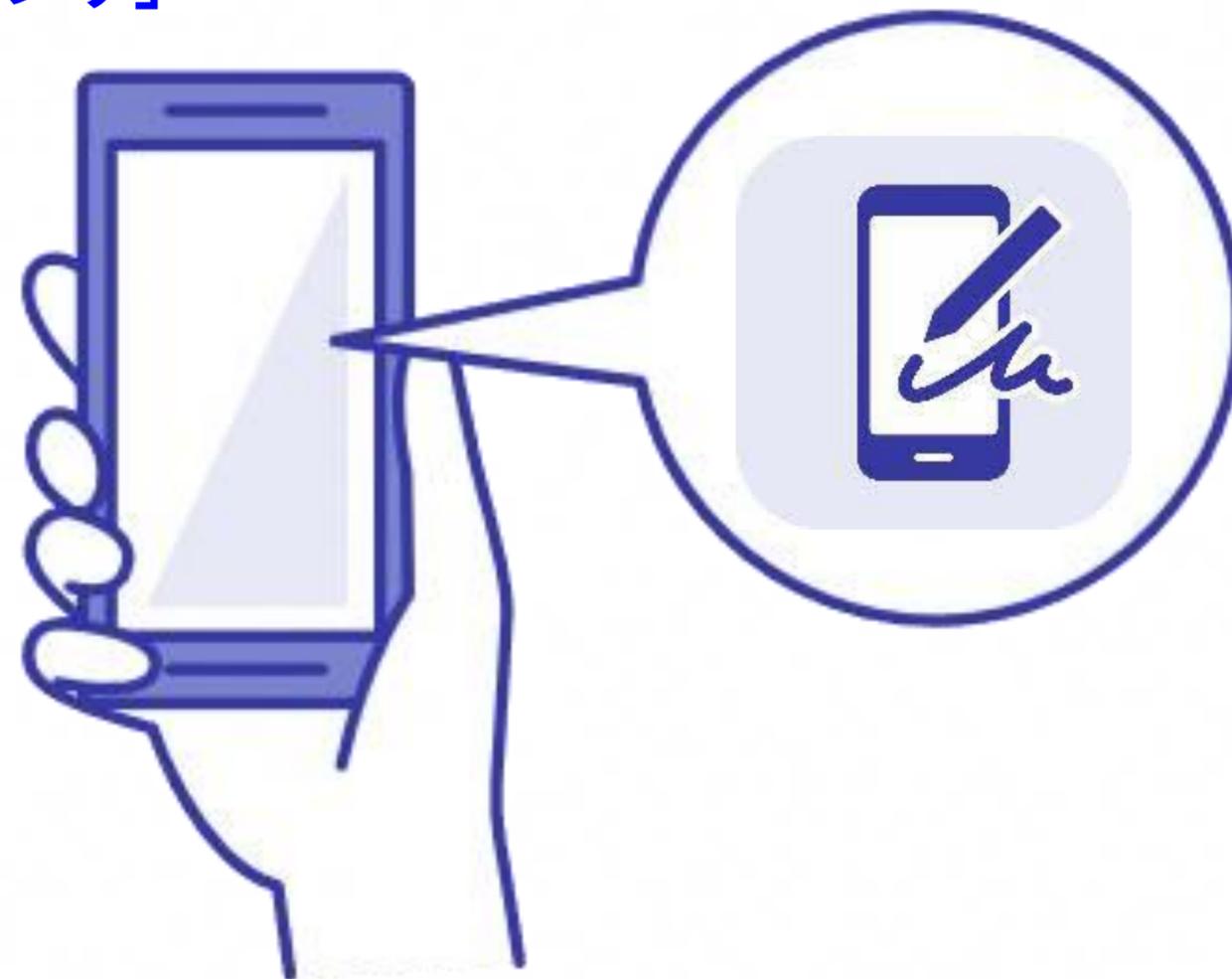
マイナンバーカードによる電子署名をする際に、スマートフォン用アプリを使用します。
事前にダウンロードしてください。

◆ アプリ名

「Graffer（グラファー）電子署名アプリ」



「グラファー」で検索すると
表示されます。



1 申請を始める前に

マイナンバーカードによる電子署名をする際に、スマートフォン用アプリを使用します。
事前にダウンロードしてください。

iPhoneをご利用の方

二次元コード
スマートフォンで読み取ってください



App Store
からダウンロード

+ 二次元コードを大きく表示する

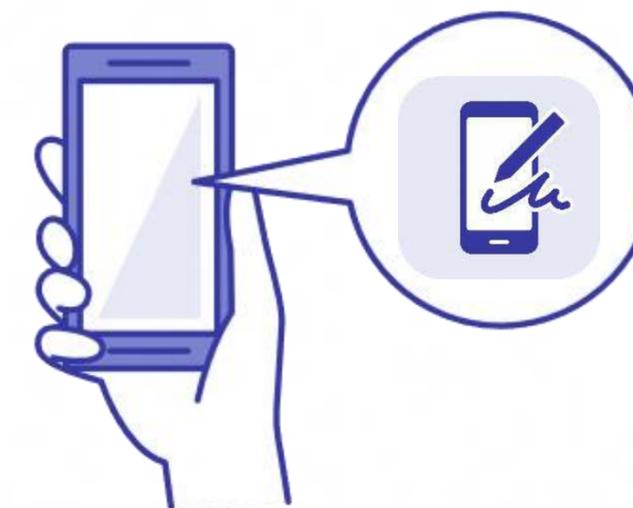
Androidをご利用の方

二次元コード
スマートフォンで読み取ってください



Google Play
で手に入れよう

+ 二次元コードを大きく表示する



2 申請を開始する

準備ができましたら、アカウントの「新規登録」、既にアカウントをお持ちの方は「ログイン」、アカウント登録せずに利用する方は「ゲスト利用」を選択して進んでください。

新規登録

初めてご利用の方

グラファーアカウントの会員登録すると、申請書の一時保存や申請履歴の確認ができます。登録は無料です。

新規登録

ゲスト利用

会員登録せずに利用する方

グラファーアカウントの会員登録は不要で、メールアドレスの確認のみで利用します。申請はできますが、一時保存や申請履歴の確認など一部機能が使えません。

ゲスト利用

ゲスト利用の場合

申請に利用するメールアドレス

azuma.akira@example.com

[プライバシーポリシー](#) をお読みのうえ同意して、確認メールを送信してください。

プライバシーポリシーに同意する

確認メールを送信する

メールアドレスを入力し、確認メールを送信してください。「noreply@mail.graffer.jp」より届くメールのURLにアクセスし、申請にお進みください。

2 申請を開始する

アカウントの登録は、Google（グーグル）アカウント、LINE（ライン）アカウント、Graffer（グラファー）アカウントの作成のいずれかとなります。

◆ Graffer（グラファー）アカウントの作成

Graffer（グラファー）アカウントは、お持ちのメールアドレスと任意でパスワードを設定いただく登録方法となります。

◆ Google（グーグル）・LINE（ライン）でログイン

Google（グーグル）やLINE（ライン）のアカウントをお持ちの方は、それらを使ってログインいただくことが可能です。

Grafferアカウントの作成画面

The screenshot shows the Graffer account creation interface. At the top, the Graffer logo and 'スマート申請' are displayed. Below this, there are two login options: 'Googleでログイン' (Login with Google) and 'LINEでログイン' (Login with LINE). The 'LINEでログイン' button is highlighted in green. Below the login options, there is a 'または' (or) separator. The registration form consists of four input fields: '姓' (Last Name), '名' (First Name), '登録用メールアドレス' (Registration Email Address), and 'パスワード' (Password). At the bottom of the form is a button labeled 'Grafferアカウントを登録する' (Register Graffer Account).

3 申請に必要な情報を入力する

住民票の写しのオンライン申請

申請者の情報

名前

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

郵便番号

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日（西暦）

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

電話番号

申請に不備があった場合などに連絡が来る場合があるため、日中に連絡のつく電話番号をご入力してください

メールアドレス

ログインまたはメール認証が済みましたら、
利用規約に同意いただき、申請内容の入力に進みます

◆ 申請者の情報

名前と住所、生年月日はマイナンバーカードの情報が申請者情報となりますので、その他の項目を入力ください。

3 申請に必要な情報を入力する

住民票の写しのオンライン申請

必要な記載事項
[日本人]本籍地・筆頭者/[外国人]国籍・地域・在留情報等の記載

必要

不要

世帯主・続柄の記載

必要

不要

マイナンバーの記載

必要

不要

一時保存して、次へ進む

◆ 必要な記載事項

表示される案内に従い、記入してください。

手続きによっては、証明書の種類や必要な通数、返送手段等の記入が必要となります。

なお、本人確認（電子署名）後に申請内容を修正する場合は、再度申請項目の入力から行う必要がありますので、この段階で改めて内容をご確認ください。

4 電子署名をする



◆ 電子署名アプリを起動

「タップしてアプリを起動」を押してアプリを起動してください。

アプリのインストールがまだの方は「アプリのインストールはこちら」を押し、アプリのインストールを行ってください。

※ パソコンで申請を行っている場合は、お手持ちのスマートフォンで電子署名アプリを起動し、「パソコンまたはタブレットで申請」から、パソコン画面上のQRコードを読み込んでください。

4 電子署名をする

暗証番号を入力

署名用電子証明書用暗証番号（6けた以上）を入力してください。英字は大文字のみ使用できます。

暗証番号を表示します

次へ

戻る

◆ 暗証番号を入力

マイナンバーカードの交付時に設定した

英数字6文字以上16文字以下の暗証番号を入力ください。

※ ご注意ください ※

5回間違えるとパスワードロックがかかってしまい、当該電子証明書は利用できなくなりますのでご注意ください。

ロックがかかってしまった場合は、発行を受けた市区町村窓口にてパスワードのロック解除とともに、パスワード初期化申請をし、パスワードの再設定を行ってください。

4 電子署名をする

◆ マイナンバーカードを読み取る

マイナンバーカードをスマートフォンにかざします。

スマートフォンによってマイナンバーカードに反応する箇所が違いますのでご注意ください。

読み込まれた名前や住所が、ご自身で把握されている住民票と同じか確認してください。

マイナンバーカードを読み取る

1. マイナンバーカードを机に置きます。
2. マイナンバーカードの写真の上の線とiPhoneの上の端を合わせます。
3. マイナンバーカードとiPhoneをぴったり重ねます。



読み取りを開始

戻る

マイナンバーカードを読み取る

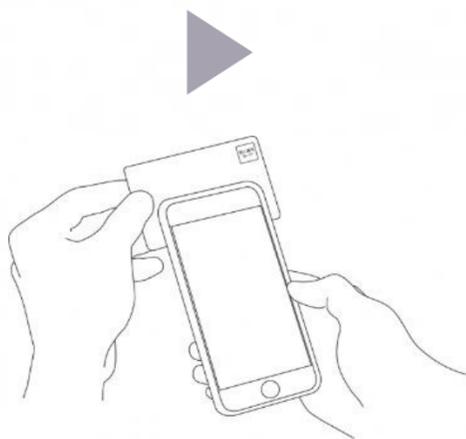
1. マイナンバーカードを机に置きます。
2. マイナンバーカードの写真の上の線とiPhoneの上の端を合わせます。
3. マイナンバーカードとiPhoneをぴったり重ねます。

スキヤンの準備ができました



マイナンバーカードとiPhoneはぴったり重ねて動かさないでください。5~10秒で読み取りが完了します。

キャンセル



住所と氏名を確認

マイナンバーカードのICチップから、住所と氏名を読み取りました。「マイナンバーカードのICチップ内の住所、氏名」は、ご自身で把握している「住民票の住所、氏名」と一致していますか？

マイナンバーカードのICチップ内の住所

マイナンバーカードのICチップ内の氏名

住民票と一致しています

住民票と一致していません

電子署名が完了しました

電子署名が完了しました。パソコンまたはタブレットの申請ページに戻って、申請を続けてください。

アプリのはじめのページに戻ります。

閉じる

5 支払い情報を入力・確認する（クレジットカード）

※ この画面が表示されない場合（役場側で「事後決裁」が設定してある場合）は、支払い依頼のメールが役場から届いた後にお手続きください。

住民票の写しのオンライン申請

支払い方法の設定

マイナンバーカードによる電子署名が完了しました。

支払い方法

お支払いに使うクレジットカードが登録されていません。

登録する

支払い内容

このお手続きの申請には以下の支払いが請求されます。

費目	金額
証明書発行手数料	600円

住民票の写しのオンライン申請

VISA JCB Mastercard American Express

YOUR NAME HERE valid thru **/**

カード番号 必須

1234 5678 9012 3456

有効期限 必須

月 / 年

費目	金額
証明書発行手数料	600円

◆ クレジットカードを登録する

以下のクレジットカードをご利用いただけます。

- ・ VISA（ビザ）
- ・ Mastercard（マスターカード）
- ・ American Express（アメリカンエクスプレス）
- ・ JCB（ジェイシービー）
- ・ Diners Club（ダイナースクラブ）

◆ 支払い内容の確認

必要な通数や金額を改めてご確認ください。

6 申請内容の確認

住民票の写しのオンライン申請

申請内容の確認

申請者の情報

申請者の種別
個人

名前
[REDACTED]

郵便番号
[REDACTED]

住所
[REDACTED]

生年月日（西暦）
[REDACTED]

電話番号
申請に不備があった場合などに連絡が来る場合があるため、日中に連絡のつく電話番号をご入力してください

必要な通数（世帯の全部）
1通300円です。最大5通までとなります。

2

証明書の郵送方法
普通郵便（84円）

支払いの内容

合計	684円
非課税	600円
税率10%対象	84円
うち税額	7円

[この内容で申請する](#)

[≪手数料の納付に戻る](#)

◆ 申請内容、支払い金額の確認をして申請完了

申請内容、支払い金額の確認をして
「この内容で申請する」を押したら完了です。



申請が完了しました

完了メールを登録頂いたメールアドレスに送信しました。また、申請内容は[こちら（申請詳細）](#)からご確認いただけます。

あとは、ご自宅に証明書が郵送されてくるのを
お待ちしております。