さつま町公式LINEアカウント運用ポリシー

さつま町(以下「町」という。)では、町政の情報を町内外に広く発信するため、公式LINEアカウント(以下「当アカウント」という。)を開設します。

当アカウントを通じて情報発信を行うにあたり、利用者に誤解や混乱を招かぬよう、以下のとおり運用ポリシーを定めます。

1 アカウント情報等

- (1) アカウント名：さつま町
- (2) アカウントID：@satsumatown
- (3) アカウント運用者名 さつま町
- (4) アカウント運用管理責任者 さつま町総務課長
- (5) アカウント運用者 さつま町職員各員

2 投稿内容

- (1) 町政やイベントなどに関する情報
- (2) 前各号に掲げるもののほか、管理者もしくは運用者が必要と認める情報

3 コメントへの対応

当アカウントにいただいたコメント等に対して、原則として個別の返信は行いません。

町へのご質問・ご意見等については、町ホームページの「お問合せフォーム」をご利用ください。

4 禁止事項

利用者が当アカウントにコメントを投稿する場合及び当アカウントの投稿写真及び動画を利用する場合、下記の事項に該当する行為を禁じます。

禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者に事前に何ら通知することなく、投稿の削除、アカウントのブロック等の必要な措置を講じる場合があります。

- (1) 特定の個人、団体、企業、国、地域等を誹謗中傷し、又は名誉もしくは信用を傷つけるもの
- (2) 公序良俗に反するもの
- (3) 町を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なるもの
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの
- (5) 政治、選挙、宗教活動を目的としたもの
- (6) 第三者の著作権、商標権等の知的財産権や、肖像権等を侵害するもの
- (7) 法律、法令等に違反しているもの、又は違反する恐れがあるもの
- (8) 犯罪行為を助長するもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーを害するもの
- (10) 有害なプログラム等を送信することにより通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、又は他者のアクセスを妨害するもの
- (11) わいせつな表現などを含む不適切なもの

- (12) LINEの利用規約に反する内容
- (13) その他、町が不適切であると判断したもの

5 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、動画など）に関する知的財産権（商標権、著作権等全ての権利）は、町又は町以外の原作者等に帰属します。

当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

6 免責事項

- (1) 当アカウントに掲載されている情報の正確さについては万全を期しておりますが、利用者が当アカウントの情報を用いて行う一切の行為について、町は一切の責任を負いません。
- (2) 利用者が当アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも町は一切の責任を負いません。
- (3) 利用者が投稿した内容について、町は一切の責任を負いません。
- (4) 利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、ユーザー又は第三者に生じたいかなる損害について、町は一切の責任を負いません。
- (5) 当アカウントは、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止することがあります。
- (6) 当アカウントは、LINEの提供するサービスによって運用されています。町は、LINEのシステム運用状況に関する質問や、ソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問等に関して、一切お答えすることができません。
- (7) 上記の他、当アカウントに関連する事項に生じたいかなる損害について、町は一切の責任を負いません。

7 個人情報

当アカウントでは、個人情報の収集や利用又は提供、管理について、さつま町個人情報の保護に関する法律施行条例（(令和4年さつま町条例第23号)。以下「条例」という。）に基づき、次のとおり適切に取り扱います。

- (1) 個人情報とは、個人に関する情報で、氏名、住所、電話番号、メールアドレス等、特定の個人を認識できる情報です。
- (2) 当アカウントを通じてさつま町が個人情報を収集するときは、個人情報を取り扱う事務の目的を明確にし、必要な範囲内で収集します。
- (3) 収集した個人情報は、その事務の目的の範囲を超えて、庁外への提供や庁内における利用を行うことはありません。また、本人の承諾を得た場合や、法律により要請された場合など、条例で定める一定の場合を除き、個人情報が他者に提供されることはありません。
- (4) 収集した個人情報は厳重に管理し、漏えい・盗用・改ざん等の防止のため、必要な措置を講じます。また、保有する必要のなくなった個人情報は、確実にかつ速やかに破棄します。

8 運用ポリシーの変更

運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。