

119 Net119緊急通報システム

利用料:無料

※通信料が別途必要になります。

救急



けが・急病

火事



火災

その他



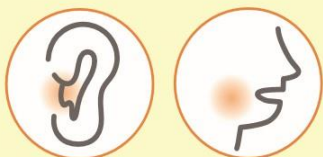
事故・災害

Net119 は聴覚や発話に不安があり音声での緊急通報が困難な方のためのサービスです。



Net119は、スマートフォンや携帯電話などを利用して、自宅だけではなく外出先からも119番に通報することができます。また、自分の位置を消防に伝えることができます。

利用対象者



さつま町に居住または通学・通勤されている方で、聴覚や発話に不安があり音声通話が難しい方。

Net119 をご利用いただくには、**事前登録**が必要です。

インターネットからの申請か、窓口での申請（窓口：さつま町消防本部 警防課 通信指令係）のいずれかの方法で登録申請してください。

step.1 空メールを送信する



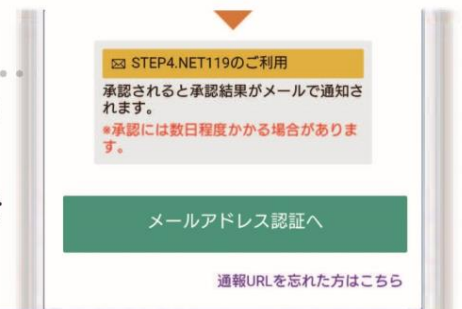
QRコードを読み取り、空メールを送信してください。
QRコードを読み取れない時は、宛先に左のメールアドレスを直接入力して送信してください。

entry_46392@entry03.web119.info



step.2 メールアドレス認証

空メール送信後、申請手続き案内のメールがNet119から届きます。
本文からURLを開き、メールアドレス認証の手続きを行います。



Net119 から申請手続き案内のメールが届かなかった場合

迷惑メール設定を行っていませんか？「web119.info」のドメインを受信許可リストに追加することで、Net119からのメールを受け取ることができます。

設定方法がご不明な方は、携帯電話ショップへお問い合わせください。

step.3 申請内容の入力

メールアドレス認証手続きを行うと、再度NET119からメールが届きます。
本文からURLを開き、申請内容を入力していきます。

step.4 申請完了・通報URLのお知らせ

申請内容を入力し、申請を行った後は消防側で申請内容の確認を行います。
確認後、専用の通報URLをメールで発行します。
メールが届くまでしばらくお待ちください。
(約1~5日以内を目安にメールで連絡します)



step.5 ブックマーク・ホーム画面に追加する

※端末により画面が異なることがあります



step.6 通報画面の確認

スマートフォンの場合

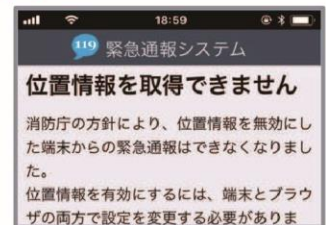


携帯電話の場合



**「位置情報を取得
できません」と
表示された場合**

ご利用端末の位置情報設定がオフになっていると、通報画面が開きません。
位置情報設定をオンにしてから再度通報画面を開き直してください。



インターネットの申請ではなく窓口での登録を希望される方や、登録についてご不明な点がある方は、下記の窓口へお問い合わせください。

さつま町消防本部 警防課 通信指令係

〒895-1816 鹿児島県薩摩郡さつま町時吉 366 番地

TEL : 0996-52-0119

FAX : 0996-53-0119



ご利用にあたっての注意事項



迷惑メール対策の設定をするとメールが受信できないことがあります。

迷惑メールの拒否設定をしていると、Net119からのメールが受信できないことがあります。「web119.info」のドメインからメールが受け取れるように設定してください。
設定方法がご不明な場合は、携帯電話ショップへお問合せください。



端末やブラウザの位置情報の設定は必ず「オン」にしてください。

位置情報の設定がオフのままだと、通報することができません。

間違えて通報してしまった場合は、消防に連絡してください。

練習通報のつもりが本当に通報してしまったなど、誤って消防に通報をしてしまった場合は、チャット画面で消防に「間違えました」とメッセージを送ってください。

通報時の電波状況によっては通報できないことがあります。

Net119は電波が圏外の場合、利用することができません。また、トンネルの中や山の中など電波が悪い場所では、通報位置が特定しにくく通報できないことがあります。

チャットの途中で画面を閉じないでください。

チャットの途中で画面を閉じるとメールが届きます。
通報が終了した時は、「通報が終了しました。」と画面に表示されます。
練習通報でも、終了画面を確認してから画面を閉じてください。



スマートフォン・携帯電話の対応機種について

	携帯電話	スマートフォン	タブレット端末
規格	発売からおおむね 6～7年以内の端末	発売からおおむね3～4年以内の端末	
インターネットでの通信	○	○	○
電子メールの送信	○	○	○

お使いの携帯端末が利用可能かどうか確認するには、右のQRコードを読み取り、空メールを送信して画面に従い操作をしてください。迷惑メール対策の設定をしている場合は、ドメイン「web119.info」のメールの受信を許可してください。

